



## ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ УСЛУГИ, УЕБСАЙТОВЕ И ПРИЛОЖЕНИЯ НА HILTI

Hilti не само има репутация на компания, която предлага продукти с високо качество и отлично обслужване на клиентите, но също така е отдадена на защитата на Вашата поверителност в онлайн пространството.

Поверителността на данните Ви е от значение за Hilti, така че независимо дали сте нов или дългогодишен потребител на Hilti, моля, прочетете внимателно това Известие – и ако имате каквито и да било въпроси, се свържете с нас.

Ако имате притеснение, свързано с поверителността на данните, оплакване или въпрос относно нашите електронни и дигитални услуги, моля, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните в Hilti, като използвате нашия онлайн [Формуляр относно правата на субекта на данните](#).

Освен това можете да контролирате и управлявате Вашата информация чрез нашия [Панел за управление на поверителността](#).

Това Известие за поверителност описва как събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни, когато посещавате и/или се регистрирате за нашите услуги, уебсайтове и приложения и изборите, които предлагаме, включително как да осъществите достъп и да актуализирате информацията.

Освен ако не е посочено друго, Hilti AG е администратор на личните данни, които събираме чрез услугите, уебсайтовете и приложенията, предмет на това Известие за поверителност.

Адресът на нашия централен офис е:

Hilti AG

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

Liechtenstein

Нашият надзорен орган по защитата на личните данни за Европейския съюз, Европейската икономическа зона и Швейцария е **Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein (Водещият орган по защита на данните)**. Можете да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните на Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein на следния адрес:

Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein

Ръководител на органа за защита на данните: Dr. Marie-Louise Gächter-Alge

Städtle 38

9490 Vaduz

Телефон: + 423 236 60 90



[info.dss@lv.li](mailto:info.dss@lv.li)

Имате право да подадете също жалба пред Вашия местен надзорен орган: Можете да намерите компетентния орган на [официалния сайт на ЕС](#).

Термините, използвани в това Известие за поверителност, ще имат следното значение:

Термини като „ние“, „нас“, „наш“ и т.н. в това Известие за поверителност се отнасят до по-горе цитираните отговорни страни (наричани по-долу за краткост “Hilti”).

Термини като „Вие“, „Ваш“, „Вашите“ и т.н. се отнасят за Вас, като физическо лице.

Терминът “лични данни”, по начина, по който е използван в това Известие за поверителност, означава всякаква информация - независимо дали тази информация е била въведена от Вас, събрана от Вас или получена по друг начин - отнасяща се до идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано (‘субект на данните’). Идентифицирано физическо лице е това, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, чрез идентификатор, като например име, фирма, Hilti идентификационен номер или други технически онлайн идентификатори, както е в нашия случай.

## Съдържание

1. [Кой е отговорен за правилната работа с Вашите лични данни?](#)
2. [Кога се прилага това Известие за поверителност?](#)
3. [Какви видове лични данни събираме, обработваме и използваме?](#)
4. [Защо и с кого споделяме лични данни?](#)
5. [Ще бъдат ли предавани лични данни в чужбина?](#)
6. [Защо и колко дълго съхраняваме лични данни?](#)
7. [Какви възможности за избор имате във връзка с поверителността?](#)
8. [Какво друго правим, за да защитим Вашите лични данни?](#)
9. [Използване на бисквитки и подобни технологии](#)
10. [Линкове към други уебсайтове](#)
11. [Съответствие и сътрудничество с регулаторните органи](#)
12. [Как се съобщават промените в това Известие за поверителност?](#)
13. [Свържете се с нас](#)



### 1. Кой е отговорен за правилната работа с Вашите лични данни?

Страната, отговорна за събирането, обработката и използването на лични данни е Hilti AG като доставчик на услугите, уебсайтовете и приложенията, в повечето случаи и в зависимост от поисканата услуга съвместно с един или повече от нейните филиали. [Финансов доклад на Hilti за 2017 г.](#)

### 2. Кога се прилага това Известие за поверителност?

Настоящото Известие се прилага за всички услуги, уебсайтове и приложения на Hilti, които имат линк към настоящия документ.

Това Известие за поверителност не се прилага за услуги, предлагани от други компании или физически лица, включително продукти или уебсайтове, които може да Ви бъдат показани като резултати от търсене, както и уебсайтове, които могат да включват услуги, предлагани от Hilti, или други уебсайтове, свързани с линкове от нашите услуги.

Нашето Известие за поверителност не се отнася до информационни практики на други компании и организации, които рекламират нашите услуги и може да използват “бисквитки” (cookies), пикселни маркери или други технологии за обслужване и предоставяне на подходящи реклами.

### 3. Какви видове лични данни събираме, обработваме и използваме?

Личните данни, които събираме, обработваме и използваме във връзка с услугите, уебсайтовете и приложенията, включват не само информацията, която събираме активно, докато Вие взаимодействате с нас, но също и информацията, която ни предоставяте чрез Клиентско обслужване, Hilti магазините и нашия търговски екип.

Субект на данни	Информация от регистрационни файлове и локално съхранение на данни	Информация за устройството	Информация за местонахождението и уникални номера на приложения
<b>ПОТРЕБИТЕЛ на нашите онлайн услуги, уебсайтове и приложения</b>	- Предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език); - автоматично създавани регистрационни файлове за	- IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра; - име на доставчика на интернет услуги, както и други видове	

	<p>отстраняване на неизправности и защитни цели (например за отблъскване на хакерски атаки);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регистрационни файлове с отчети за системни сридове и в изключителни случаи, като например когато са се появили неизправности, грешки или пробиви в сигурността, може да бъде извършен ръчен анализ на регистрационните файлове от нас или от оторизирани от нас доставчици на услуги;</li> <li>- дата и час на заявката;</li> <li>- име, URL и обем на прехвърлените данните за заявения файл;</li> <li>- доклад, показващ, че изтеглянето е успешно или причината за неговия отказ;</li> <li>- вид и версия на операционната система на заявяващия компютър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>- резолюция на екрана и дълбочина на цвета (ако такава информация е била предадена);</li> <li>- вид и версия на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>- настройки на език и инсталирани добавки на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>- „бисквитки“, които еднозначно идентифицират браузъра Ви.</li> </ul>	<p>информация свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифициране на вида на Вашето устройство, което се свързва към уебсайта, за активиране на обмена на данни с Вас и Вашето устройство и за гарантиране на удобно използване на услугите, уебсайтовете и приложенията;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- URL и IP адрес на уебсайта, от които сте установили достъпа или сте били пренасочени към нашия уебсайт, включително дата и час;</li> <li>- посетени подстраници, докато сте били в нашия уебсайт, линкове, които сте последвали на уебсайта, включително дата и час;</li> <li>- посетени подстраници, включително дата, час и времето, прекарано на страница – в приложенията;</li> <li>- пълният поток на кликвания върху URL (Uniform Resource Locator - Универсален идентификатор на ресурси) към, чрез и от уебсайта, включително дата и час;</li> <li>- информация за събития, отнасящи се до устройството, като например сридове, активност на системата, настройки на хардуера, вид на браузъра, език на браузъра, дата и час на Вашата заявка и препращащ URL адрес.</li> </ul>	
<p><b>РЕГИСТРИРАН И ВЛЯЗЪЛ В ПРОФИЛА СИ ПОТРЕБИТЕЛ</b></p>	<p>Ако използвате услуги, уебсайтове и приложения на Hilti като регистриран потребител или клиент, ние събираме, обработваме и използваме следните</p>	<p>- Информация, относно регистриран потребител, предоставена по време на процеса на регистриране, като например име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер, заемана длъжност в рамките на компанията или отдела;</p>	<p>Настоящо местонахождение, използвайки различни технологии за определяне на местонахождението, включително IP адрес, GPS (при някои услуги и приложения - запис на GPS</p>

	<p>допълнителни данни (включително лични данни):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- име, обръщение и адрес;</li> <li>- лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>- потребителско име и парола;</li> <li>- клиентски номер в Hilti;</li> <li>- заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>- история на пазаруването, включително отворени и приключени транзакции;</li> <li>- въведени критерии за търсене;</li> <li>- прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта;</li> <li>- информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>- абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>- дадени съгласия, разрешения, и т.н.;</li> <li>- отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка;</li> <li>- съдържанието на всяка комуникация, изпратена чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта ни или споделена по друг начин с Hilti и/или други потребители, както и чат съобщения и записи на чат сесии;</li> <li>- при регистрационните файлове за сридове, ние проследяваме UserID (идентификацията на потребителя) и регистрираните грешки по време на срида;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- потребителско име и парола, когато влизате като регистриран потребител;</li> <li>- специфична информация за устройството (например: модел на Вашия хардуер, версия на операционната система, уникални идентификатори на устройството, както и информация за мобилната мрежа, включително телефонен номер). Hilti може да асоциира идентификаторите на Вашето устройство или Вашия телефонен номер с клиентския Ви номер в Hilti.</li> </ul>	<p>локация на смартфона / устройството, CAMO, когато потребителят го използва за сканиране на машина/уред. Ние не проследяваме непрекъснато GPS локацията) и други сензори, които могат да предоставят на Hilti информация за наблизо намиращи се устройства, Wi-Fi точки за интернет достъп и мобилни клетки.</p> <p>Данни за поведението в приложенията – т.е. какви действия е предприел потребителят, какви бутони е натиснал и т.н. Това са действия, предприети от потребителя, в рамките на дадена страница.</p> <p>Някои услуги включват уникален номер на приложението. Този номер и информацията за Вашата инсталация (например: тип на операционната система и номер на версията на приложението) се изпращат на Hilti, когато инсталирате или деинсталирате тази услуга или, когато тази услуга периодично се свързва с нашите сървъри, например за автоматични актуализации.</p>
--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ръчен анализ, който се извършва за контролиране и осигуряване на надеждност на нашите услуги, уебсайтове и приложения.</li> </ul> <p>Освен това си запазваме правото да правим оценка на регистрационните-файловете за статистически цели под анонимизирана форма. Анонимизиран означава, че лични данни или данни, свързани с клиент/потребител, се модифицират по такъв начин, че личната информация не може повече да бъде свързвана с дадено лице или клиент, или като минимум, това би изисквало значителна и несъразмерна инвестиция на време, разходи и човешки ресурси.</p>		
<b>ФИРМЕНИ ДАННИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- име, адрес, отдел, информация за контакт и друга информация, свързана с фирмата, която представлявате и Вашата длъжност в тази фирма;</li> <li>- клиентски номер;</li> <li>- ДДС номер;</li> <li>- адрес за доставка;</li> <li>- служебен имейл адрес;</li> <li>- адрес за фактуриране;</li> <li>- номер на поръчка;</li> <li>- парола;</li> <li>- информация за плащане;</li> <li>- информация за банкова сметка;</li> <li>- информация за кредитна карта;</li> <li>- служебен телефонен номер;</li> <li>- служебен мобилен телефонен номер;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- фирма;</li> <li>- език за комуникация;</li> <li>- консултант на клиента / място на контакт;</li> <li>- значимост на клиента;</li> <li>- организационен отдел;</li> <li>- участие в кампании или събития;</li> <li>- пощенски код;</li> <li>- история на покупките на продуктите;</li> <li>- регион;</li> <li>- връщания;</li> <li>- номер на поръчка.</li> </ul>



Когато това се изисква от закона, ние ще поискаме Вашето съгласие, преди да събираме, обработваме и използваме Вашите лични данни за гореспоменатите цели. По подобен начин, ако искаме да използваме Вашите лични данни за нова или различна цел, ще Ви уведомим за това и ще ги използваме по този друг начин само ако това се изисква или разрешава от приложимия закон или ако сте се съгласили с това.

Всякакъв достъп до Вашите лични данни в Hilti е ограничен до тези лица, които трябва да се запознаят с тях, във връзка с изпълнението на техните служебни задължения. За целите, упоменати по-горе, единствено ограничен брой лица в рамките на Hilti (например: лица, които работят в търговските отдели, отделите за поддръжка, правните, финансовите, ИТ и счетоводните отдели, както и определени мениджъри със съответната възложена отговорност) ще получат достъп до Вашите лични данни.

Когато се свързвате с Hilti, ние съхраняваме запис на Вашата комуникация, за да ни помогне да разрешим всякакви проблеми, които бихте могли да срещнете. Ние може да използваме предоставените ни имейл адрес или телефонен номер, за да Ви информираме за нашите услуги, например да Ви информираме за предстоящи промени или подобрения.

В зависимост от Вашите настройки, Вашата дейност в други уебсайтове и приложения на Hilti, могат да бъдат асоциирани с Вашата лична информация, за да подобрим услугите на Hilti и рекламите, предоставяни от Hilti.

#### **4. Защо и с кого споделяме лични данни?**

Ние не продаваме, търгуваме с или отдаваме под наем Вашите лични данни.

За целите, упоменати по-горе в това Известие за поверителност, ние разкриваме, прехвърляме или споделяме по друг начин Вашите лични данни с други юридически лица, които са част от групата компании Hilti, до степента, описана по-нататък, или според договореното с Вас в определен контекст (например, ако сте се съгласили за други видове прехвърляния на данни във връзка със записването за специфична услуга). Винаги, когато споделяме лични данни, ние правим това само в строго съответствие с приложимите закони.

Ние не споделяме лична информация с компании, организации и лица извън Hilti, освен ако не е приложимо едно от следните обстоятелства:

**Съгласие:** Ние ще споделяме лична информация с компании, организации или лица извън Hilti, когато имаме Вашето съгласие да направим това. Ние изискваме изрично съгласие за споделяне на всякаква лична информация.

**Външна обработка:** Ние предоставяме лична информация на нашите трети страни доставчици на услуги, при условията на подходящи инструкции, необходими за съответните цели на обработването, за изпълнение на конкретни задачи от наше име и съгласно нашите инструкции.

Всяка трета страна доставчик ще разполага с достъп само до такива лични данни, които са необходими само и единствено за изпълнение на конкретните ѝ задачи. Ние гарантираме, че всяка трета страна доставчик е запозната с и изпълнява тези задължения. Освен това гарантираме, че всяка трета страна доставчик ще третира Вашите лични данни с не по-малка степен на защита, отколкото се изисква от приложимите закони за защита на личните данни, и че ще предприеме адекватни технически и организационни мерки за сигурност, базирани на нашите инструкции и в съответствие с нашето Известие за поверителност и всички други подходящи мерки за поверителност и сигурност.

#### Трети страни доставчици на услуги:

Име и адрес	Прехвърлянето е разрешено от	Държава	Дейност
<b>FortyOne-Degrees Ltd.</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Великобритания	Разработване на уеб страници и свързаните с тях дейности по поддръжка
<b>ELIC</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Германия	Разработване на уеб страници и свързаните с тях дейности по поддръжка
<b>Office365</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Ирландия	Дейности на работното място, свързани с уебстраници
<b>Adobe Campaign Manager</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Ирландия	Конфигуриране и параметризация на уеб страници
<b>AWS – Amazon Web Services</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Ирландия, Германия	Хостинг център
<b>123ContactForm Software Business Incubator, Str Republicii nr 9, 5<sup>th</sup> floor, 300159, Timisoara, Romania</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Германия	Създател на формуляри, свързани с уебстраници



<b>Delego</b>	Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия	Ирландия	Delego е мидълуер (междинен софтуер), осигуряващ интерфейс за свързване на Hilti с процесорите за обработка на плащания. Delego отговаря за събирането на данни за кредитни карти от клиенти и предаването им на процесорите за обработка на плащания за по-нататъшна обработка (разрешение и сетълмент).
---------------	---	----------	---

**Правни причини:** Без ограничение, тук се включват случаи, при които от нас се изисква споделянето на лични данни по силата на закон или чрез задължително разпореждане на съдилища, правоприлагащи органи или регулаторни органи. Ако решим да разкрием лични данни в този контекст, ще вземем предвид начините за намаляване на обхвата на такова разкриване, например чрез редактиране на предоставената информация.

#### 5. Ще бъдат ли предавани лични данни в чужбина?

Местоположенията на хранилищата за данни на Hilti са избрани така, че те да работят ефективно, да подобряват производителността и да създават резервни копия, за да защитят данните в случай на прекъсване на електрозахранването или друг проблем. Ние предприемаме нужните стъпки, за да гарантираме, че данните, които събираме съгласно настоящото Известие за поверителност, се обработват съгласно разпоредбите на настоящото Известие и изискванията на приложимото законодателство, независимо къде се намират данните.

Политиката на Hilti е да обработва Вашите лични данни само в страни, в които приложимите закони за защита на данните осигуряват същата степен на защита на данните както в ЕС/ЕИП или Швейцария или осигуряват същото ниво на защита във връзка с решението на Европейската комисия относно адекватността на защитата.

#### 6. Защо и колко дълго съхраняваме лични данни?

Доколкото е технически възможно, Hilti се стреми във всички свои услуги, уебсайтове и приложения да съхранява лични данни не по-дълго от необходимото за целите, описани в настоящото Известие и/или колкото се изисква или се разрешава от приложимото законодателство.

Следващата таблица представя обобщение на дейностите по обработването на данни на услугите, уебсайтовете и приложенията на Hilti, както и на целите, за които се събират данни, техния тип, правното основание и приложимите срокове за съхранение.

Цели на обработването	Вид на личните данни и информация за използваните „бисквитки“ (ако са приложими)	Правно основание за обработката	Срок за съхранение
<p>За да предоставяме, поддържаме, защитаваме и подобряваме нашите услуги, уебсайтове и приложения, за да разработваме нови такива и за да защитим Hilti и нашите клиенти.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребителско име и парола (криптирано съхранение);</li> <li>• информация за потребителски профил (т.е. собствено име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес);</li> <li>• предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език);</li> <li>• IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифицирането на вида на Вашето устройство, свързващо се с услугите, уебсайтовете и приложенията, разрешаването на обмена на данни с Вас и устройството Ви и осигуряване на удобно използване на услугите, уебсайтовете и приложенията;</li> <li>• ако използвате мобилни версии на услугите, уебсайтовете и приложенията: информация за операционната система на мобилното Ви устройство, версия на използваните услуги, уебсайтовете и приложенията, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с устройството и връзката, която е от значение за подобряването на мобилните услуги, уебсайтовете и приложенията, свързване със сървърите ни, активиране и улесняване на услугите за синхронизация и поддръжка на мобилните приложения;</li> <li>• URL и IP адрес на уебсайта, от който сте осъществили достъп или сте били препратени към услугите, уебсайтовете и приложенията ни, включително дата и час;</li> <li>• посетени подстраници и използвани функции, докато използвате услугите, уебсайтовете и приложенията, последвани линкове от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> <li>• пълният поток на кликания върху URL (Uniform Resource Locator - Универсален идентификатор на ресурси) към, чрез и от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> </ul>	<p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните) / необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните)</p>	<p>36 месеца</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• дадени съгласия и разрешения.</li> </ul>		
<p>За да улесним и обработим поръчките за продукти и услуги, заявени чрез услугите, уебсайтовете и приложенията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Записи на банкови и счетоводни данни на фирми;</li> <li>• потребителско име и парола;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и приключени транзакции;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>• дадени съгласия, разрешения, и т.н.;</li> <li>• отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка;</li> <li>• съдържанието на всякакъв вид комуникация, изпратена чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта или споделена по друг начин с Hilti и/или други потребители, както и чат съобщения и записи на чат сесии.</li> </ul>	<p>Необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните)</p>	<p>10 години след изтичането на договора</p>

<p>Където е приложимо, за сключването, изпълнението или прекратяването на договори, свързани с използването от Ваша страна на нашите услуги, уебсайтове и приложения, като например поръчки, направени чрез онлайн магазина на Hilti или споразумения за обслужване, например приложението On!Track.</p>	<p>Лични данни, съдържащи се в договори, съобщения и бизнес писма; Записи по ЗДДС и митнически и акцизни декларации.</p>	<p>Необходимо е за изпълнението на договор (член 6 (1) (б) от Общия регламент относно защитата на данните)</p>	<p>Докато акаунтът е активен + 6 години след изтичането на договора</p>
<p>За да отговорим на Вашите въпросите и да откликнем на заявките, които правите във връзка с предоставянето на техническа поддръжка или друг вид клиентско обслужване и чат с клиентите.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име и имейл адрес;</li> <li>• информация за използваното устройство (вид браузър, IP адрес и версия на Java);</li> <li>• дата и час на чат сесиите;</li> <li>• съдържание на всички съобщения, изпратени чрез чат сесиите (чат протокол);</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• идентификационен номер Hilti (Hilti ID)</li> <li>• записи от онлайн чат сесии с нашето Клиентско обслужване;</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните) или</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработката на личните данни е необходима, за да се отговори на съответната заявка на потребителя на уебсайта, която иначе не би могло да бъде изпълнена. Следователно обработването е законосъобразно въз основа на легитимни интереси.</p>	<p>Шест месеца (за контрол на качеството и за доказателствени цели)</p>

<p>За да направим уебсайта ни по-лесен за ползване и за да получим представа за поведението на посетителите на нашия уебсайт и на потребителите на приложенията и софтуера ни, на базата на псевдоними и през различни устройства, за целите на рекламата и проучването на пазара и за да имаме възможност да адаптираме съдържанието на уебсайта към индивидуалните предпочитания.</p> <p>За извършване на анализи и провеждане на проучвания сред клиентите, включително общи пазарни проучвания или проучване на нуждите и мненията на нашите клиенти по конкретни въпроси, генериране на модели за продажби и транспорт и за анализиране на ефективността на рекламите, както на анонимна основа (например чрез обобщаване на данните), така и на индивидуална основа (ако е законно допустимо).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Потребителско име и парола (криптирано съхранение);</li> <li>• информация за профила на потребителя (т.е. собствено име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, адрес);</li> <li>• предпочитания на потребителя (например настройки за предпочитан език);</li> <li>• IP адрес, операционна система, вид на браузъра, версия на браузъра, конфигурация на браузъра, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с компютъра и мрежовата връзка, която е от значение за идентифицирането на вида на устройството Ви, свързването с услугите, уебсайтовете и приложенията, разрешаването на обмена на данни с Вас и устройството Ви и осигуряване на удобно използване на услугите, уебсайтовете и приложенията;</li> <li>• ако използвате мобилни версии на услугите, уебсайтовете и приложенията: информация за операционната система на мобилното Ви устройство, използвани услуги, уебсайтовете и версии на приложенията, име на доставчика на интернет услуги и други видове информация, свързана с устройството и връзката, която е от значение за подобряването на мобилните услуги, уебсайтовете и приложенията, свързването със сървърите ни, активиране и улесняване на услугите за синхронизация и поддръжка на мобилните приложения;</li> <li>• URL и IP адреси на уебсайта, от които сте осъществили достъп или сте били препратени към нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително дата и час;</li> <li>• посетени подстраници и използвани функции при употреба на услугите, уебсайтовете и приложенията, последвани линкове от нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително дата и час;</li> <li>• пълният поток на кликания върху Универсален указател на ресурс (URL) към, чрез и от услугите, уебсайтовете и приложенията, включително дата и час;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• дадени съгласия и разрешения;</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните.</p>	<p>36 месеца</p>
--	--	--	------------------

<p>За да Ви позволим да използвате нашите услуги, уебсайтове и приложения като регистриран потребител.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• потребителско име и парола;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и завършени транзакции;</li> <li>• въведени критерии за търсене;</li> <li>• прегледани или търсени услуги/продукти в уебсайта;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>• дадени съгласия, разрешения, и т.н.;</li> <li>• отговори на анкети, отзиви, оценки и други видове предоставена обратна връзка;</li> <li>• съдържанието на всяко съобщение, изпратено чрез нашите услуги, уебсайтове и приложения, включително всякаква информация, публикувана в социални общности в уебсайта ни или споделена по друг начин с Hilti и/или с потребителите ни, както и чат кореспонденция и записи на чат сесии.</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните.</p>	<p>Докато акаунтът е активен + 7 години</p>
<p>За да предотвратим злоупотреба или незаконно използване на нашите услуги, уебсайтове и приложения. За съответствие с правни задължения, разрешаване на спорове и изпълнение на нашите споразумения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• име, адрес, отдел, данни за контакт и друга информация, свързана с дружеството, което представлявате (ако има такова) и длъжността Ви в това дружество;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• ДДС номер;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и завършени транзакции;</li> <li>• информация за профила на потребителя;</li> <li>• информация за количката за пазаруване и плащанията;</li> <li>• информация за софтуер, изтеглен от уебсайта.</li> <li>• Автоматично регистрирани файлове за отстраняване на неизправности и защитни цели (например за отблъскване на хакерски атаки);</li> <li>• регистрационни файлове с отчети за системни сривове и в изключителни</li> </ul>	<p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните) / мерки за IT сигурност и спазване на законово задължение (член 6 (1) (в) от Общия регламент относно защитата на данните).</p>	<p>Регистрационните файлове се изтриват след 90 дни</p>

	<p>случаи, като например, когато са се появили неизправности, грешки или пробиви в сигурността, може да бъде извършен ръчен анализ на регистрационните файлове от нас или от оторизирани от нас доставчици на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дата и час на заявката;</li> <li>• име, URL и обем на данните, прехвърлени за искания файл;</li> <li>• доклад, показващ, че извличането е успешно или причината за неговия отказ;</li> <li>• вид и версия на операционната система на заявяващия компютър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• резолюция на екрана и дълбочина на цвета (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• вид и версия на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• настройки на език и инсталирани добавки, на използвания браузър (ако такава информация е била предадена);</li> <li>• „бисквитки“, които еднозначно идентифицират браузъра Ви.</li> </ul>		
<p>Оценка на допустимостта на определени видове оферти, продукти или услуги към Вас;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Име, обръщение и адрес;</li> <li>• лични данни за контакт (телефон, имейл адрес, факс и т.н.);</li> <li>• име, адрес, отдел, лични данни за контакт и друга информация, свързана с дружеството, което представлявате (ако има такава) и длъжността Ви в това дружество;</li> <li>• клиентски номер в Hilti;</li> <li>• ДДС номер;</li> <li>• заявки за услуги и направени поръчки;</li> <li>• история на пазаруването, включително отворени и завършени транзакции;</li> <li>• информация за профила на потребителя;</li> <li>• потвърждение, че сте частен или професионален потребител;</li> <li>• абонаменти за бюлетин, записване за промоции, използване на специални оферти;</li> <li>• дадени съгласия, разрешения, и т.н.;</li> </ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните).</p>	<p>90 дни</p>



<p>За да комуникираме с Вас по други въпроси (например, за да Ви изпращаме напомнания, технически известия, актуализации, предупреждения, свързани със сигурността, съобщения за поддръжка и административни съобщения или бюлетини за техническо обслужване).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Имейл адрес</li><li>• Държава</li><li>• Език</li><li>• Дата на последен контакт</li><li>• Номер на мобилен телефон</li><li>• Идентификационен номер Hilti (Hilti ID)</li></ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните) или</p> <p>Легитимни интереси (член 6 (1) (е) от Общия регламент относно защитата на данните):</p> <p>Обработката на личните данни е необходима за използването на нашите услуги, уебсайтове и приложения, което иначе не би могло да стане. Следователно обработването е законосъобразно въз основа на легитимни интереси.</p>	
<p>За да Ви предоставим информация за продукти и услуги, които може да представляват интерес за Вас, извършвано чрез конвенционална поща, имейл, телефон, факс, бюлетин, текстово съобщение/SMS и MMS съобщения, включително и периодично изпращане на рекламни материали за продукти, услуги и промоции от Hilti, специално посветени на Вас (директен маркетинг);</p> <p>За да администрираме проучвания, състезания, теглене на награди или други дейности или събития, в които доброволно сте участвали.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Имейл адрес</li><li>• Държава</li><li>• Език</li><li>• Заявление за съгласие със съответната дата</li><li>• Дата на последен контакт</li><li>• Номер на мобилен телефон</li><li>• Идентификационен номер Hilti (Hilti ID)</li></ul>	<p>Съгласие (член 6, (1) (а) от Общия регламент относно защитата на данните).</p>	<p>3 години след последния директен маркетингов контакт</p> <p>12 месеца след приключване на проучването</p>





## 7. Какви възможности за избор имате във връзка с поверителността?

Благодарение на Вашето доверие нашите услуги, уеб сайтове и приложения работят по-добре за Вас. Ние пазим Вашата неприкосновеност и сигурност и Ви предоставяме контрол върху Вашите предпочитания.

Ние се стремим да поддържаме услугите, уебсайтовете и приложенията по начин, който защитава информацията от случайно и злонамерено унищожаване. Поради това, след като изтриете информацията от нашите услуги, уебсайтове и приложения, ние може да не изтрием веднага останали копия от активните ни сървъри и може да премахнем информация от архивните си системи само след определен период от време, в зависимост от приложимите закони ([вижте т.6](#)).

1. Вие може да настроите маркетинговите си предпочитания по всяко време чрез [Панела за управление на поверителността на Hilti](#) или нашето клиентско обслужване. Ще съхраняваме тази информация заедно с вашия профил или идентификационен номер в Hilti и ще я прилагаме, когато използвате услугите, уебсайтовете и приложенията на Hilti и когато Ви изпращаме писмена електронна комуникация.

С регистрирането си за маркетингова информация, предоставена от Hilti, Вие се съгласявате, че данните, които сте предоставили при регистрацията (например Вашия имейл адрес), могат да бъдат събирани, обработвани и използвани от Hilti за редовно изпращане на писмена електронна комуникация, съдържаща информация, свързана с компанията, продуктите и услугите, като новини за нови продукти или услуги на Hilti, или за маркетинговите кампании на Hilti (например: състезания, отстъпки, промоции), за промени в компанията, или за да Ви поканим за участие в клиентски анкети (например: относно удовлетвореността на клиентите или изискванията им).

В нашия B2B бизнес, Вие можете да възразите срещу използването на Вашия телефонен номер по всяко време чрез нашия отдел за клиентско обслужване или чрез лицето по продажбите, с което контактувате.

Свържете се с нас на безплатния ни телефон: 0800 123 98.

2. Можете да преглеждате и редактирате **бисквитки и подобни технологии** за Вашите услуги, уебсайтове и приложения на Hilti, като използвате нашето Таблото за настройка на бисквитки. За повече информация вижте [точка 9](#).
3. Можете по всяко време да промените и коригирате настройките за Вашите имейл адрес или номер на мобилен телефон в акаунта си в Hilti. Можете да получите достъп до акаунта си в Hilti чрез Вашия потребителски профил, след като се регистрирате в нашия уебсайт или като натиснете линка [„Център за предпочитания“](#) във всеки наш имейл, който Ви изпращаме.
4. Можете да се свържете с нас по всяко време чрез нашия уеб [Формуляр относно правата на субекта на данните](#), за да упражните следните права:
  - Право на достъп
  - Право на коригиране
  - Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)
  - Право на ограничаване на обработването



- Право на преносимост на данните
- Право на възражение

Моля, използвайте [официалния сайт на ЕС](#) за повече информация относно тези права.

В случай, че оттеглите съгласието си за обработка, Hilti си запазва правото да обработва и използва за допълнителен срок Вашите лични данни, доколкото това се изисква или разрешава от закона, например, за да управлява отписването Ви или да зададе допълнителна „бисквитка“, за да спазва Вашите настройки на „бисквитките“.

## **8. Какво друго правим, за да защитим Вашите лични данни?**

В Hilti разбираме значението на сигурността на информацията и данните и искаме Вашето сърфиране и пазаруване при нас да бъдат възможно най-сигурни.

За да защитим Вашите лични данни, ние внедрихме адекватни и най-съвременни гаранции и предпазни мерки, включително технически и организационни мерки срещу неототоризиран достъп, злоупотреба, промяна, незаконно или случайно унищожаване и случайна загуба, както в онлайн, така и в офлайн среда.

Например:

- когато използвате нашия уебсайт, комуникацията с Вашия браузър е криптирана чрез SSL (Secure Socket Layer) технология. Това означава, че когато използвате нашия уебсайт, личните данни, които изпращате по време на процесите за регистрация и влизане в системата, се криптират, преди да бъдат изпратени по интернет;
- ние преглеждаме целостта на нашия процес на събиране на информация, практиките ни за съхранение и обработка, включително мерките за физическа сигурност, за да предпазим системите от неототоризиран достъп;
- ние ограничаваме достъпа до лична информация на служители, контрагенти и агенти на Hilti, в зависимост от необходимостта им от данните, за да ги обработват за нас. Заинтересованите страни са обект на строги договорни задължения за поверителност и могат да бъдат санкционирани или отношения с тях да бъдат прекратени, ако не изпълнят тези задължения.

Вие трябва да споделяте онлайн или през мобилни приложения само лична информация, която сте склонни да споделите, като имате предвид, че никоя организация или нейните системи не могат да бъдат гарантирано 100% сигурни през цялото време.

Моля, имайте предвид, че използването на данните за удостоверяване на кредитни карти, винаги изисква Вашето изрично разрешение.



Нивото на сигурност се увеличава от Ваша страна, ако се отпишете (излезете), когато приключите с използването на защитените с име и парола зони на услуги, уебсайтове и приложения на Hilti.

## **9. Използване на бисквитки и подобни технологии**

Използваме бисквитки и подобни технологии във връзка с нашите услуги, уебсайтове и приложения, както е описано в нашата [Политика за бисквитки](#).

Бисквитките са малки текстови файлове, съхранявани на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате уебсайт или приложение. В случай на технически бисквитки, те ни помагат да запазим информация за посещението ви, като предпочитания от Вас език или предпочитаната от Вас настройка на менюто. Почти всички наши услуги, уебсайтове или приложения изискват бисквитки, ние Ви информираме винаги за това, в зависимост от използваните видове бисквитки.

Можете да видите списък с видове бисквитки, използвани от Hilti, и да разберете как Hilti и нашите партньори използват бисквитките в рекламата от нашата политика за бисквитки, която обяснява как защитаваме Вашите лични данни при използването на бисквитки и друга информация.

В зависимост от настройките на бисквитките, можем да използваме данните (включително лични данни), за да анализираме поведението на клиентите и потребителите, но също така да оценим нуждите и мненията на клиентите и потребителите в различни аспекти, да оптимизираме структурите ни за продажби и бизнес трафик и да анализираме въздействието на конкретни рекламни мерки.

Можете също така да настроите браузъра си да блокира всички бисквитки или да избере ниво на персонализация. Важно е, обаче, да запомните, че много от нашите услуги може да не функционират правилно, ако Вашите бисквитки са забранени. Например, може да не запомним езиковите Ви предпочитания.

Като използвате нашето табло за настройване на бисквитки, можете да изберете дали можем да събираме персонализирани данни за използване (например посетени страници от историята на нашите услуги, уебсайтове и история на пазаруване на приложения, включително отворени и завършени транзакции, въведени критерии за търсене, прегледани или потърсени в уебсайтовете или приложенията ни услуги/продукти, информация за количката за пазаруване и плащания) в определени случаи, от няколко устройства и като част от създаването на клиентски и потребителски профили, в комбинация с други лични данни, които сме събрали или ще събираме от Вас като част от бизнес отношенията ни, изпълнение или прекратяване на договорни отношения (напр. име и служебен адрес, история на поръчките и покупките, индустрията, към която принадлежите) и, когато е приложимо и отделно разрешено от Вас, персонализирани данни за използването по отношение на употребата на други продукти и услуги на Hilti (напр. софтуер на Hilti или приложения на Hilti).

## **10. Линкове към други уебсайтове**

Нашите услуги, уебсайтове и приложения може да съдържат линкове (връзки) към други услуги, уебсайтове и приложения, които представляват интерес. Използвайки тези линкове, Вие напускате нашата област на обслужване. Когато посещавате такива други услуги, уебсайтове и приложения, трябва да сте предпазливи и да се запознаете с декларацията за поверителност, приложима към



въпросното приложение или уебсайт. Hilti не може и не поема каквато и да е отговорност или задължение за такива други уебсайтове и за съдържанието на такива услуги, уебсайтове и приложения и техните практики за поверителност, нито ги одобрява.

## **11. Съответствие и сътрудничество с регулаторните органи**

Ние редовно преглеждаме нашето съответствие с нашето Известие за поверителност. Ние работим със съответните регулаторни органи, включително с местните органи за защита на данните.

Имате право да подадете жалба пред надзорен орган: Можете да намерите компетентния орган на [официалния сайт на ЕС](#).

## **12. Как се съобщават промените в това Известие за поверителност?**

Нашият бизнес се променя постоянно, което означава, че нашето Известие за поверителност ще бъде актуализирано от време на време. Моля, проверявайте периодично това Известие за поверителност, за да се уверите, че сте съгласни с всякакви промени, които се е наложило да направим.

Ние няма да ограничим Вашите права съгласно това Известие за поверителност без Вашето изрично съгласие. Ние ще публикуваме всички промени в Известието за поверителност, а ако промените са значителни, ще предоставим по-ясно известие чрез индивидуално уведомяване по имейл.

## **13. Свържете се с нас**

Вашата обратна информация е винаги добре дошла. Ако имате каквито и да било въпроси или притеснения относно нашите практики за поверителност или защита на Вашите личните данни онлайн, не се колебайте да се свържете с нас.

[Към електронния формуляр за заявка относно правата на субекта на данните.](#)

[Свържете се с нас](#)

© 2018 Hilti Corporation – версия май 2018 г.