

HILTI



Кодекс за поведение

Кодекс за поведение



Всеки наш служител трябва да бъде посланик на нашите ценности и стандарти – всички, всеки ден и навсякъде.

Кристоф Лос,
Изпълнителен Директор
юни 2021



Кристоф, би ли споделил с нас разбирането си по въпроса защо ни е необходим Кодекс за поведение?

Почтеността е основна ценност в нашата култура, ориентирана към представянето, с грижа за служителите. В Кодекса за поведение ние определяме стандарти и предписания, които трябва да следваме, когато става въпрос за поведение на работното място. Също така нашите клиенти и партньори очакват от нас да имаме принципи, към които се придържаме.

Бихте ли казали, че кодексът е корпоративен документ?

Този документ е на всички ни. Кодексът за поведение е създаден с помощта на колеги от различни региони, заемащи разнообразни длъжности, имащи различен опит. За да постигнем високите си амбиции в бизнес етиката, трябва всеки един колега да служи като посланик на нашите ценности и стандарти – наистина всеки, ежедневно и навсякъде.

По какъв начин кодексът на поведение повлиява ежедневния ни бизнес?

Говорейки от името на нашия Изпълнителен Борд и Борд на Директорите, аз съм убеден, че Кодексът за поведение ни помага да вземаме правилните решения в ежедневните си бизнес дейности. Пренебрегването или неспазването на тези основни правила за бизнес поведение явно противоречи на фирмената култура и няма да бъде толерирано.

Благодаря.

Прилагане на Кодекса за поведение на Хилти

Този Кодекс за поведение очертава правната и етична рамка на Хилти Групата, като допълнителни дефиниции и детайли могат да бъдат намерени във фирмените ни политики. Този Кодекс за поведение се прилага по целия свят, винаги и навсякъде, където Хилти извършва бизнес дейности. Помага ни да действаме правилно в ситуации, когато нашите ценности са провокирани.

Членовете на Изпълнителния борд и висшето ръководство по подразбиране са нашите модели за подражание, те действат честно и почтено всеки ден. Примерът им задава тон на работата на екипа, отговарящ за съблюдаване на правилата, при въвеждането в действие на нашия Кодекс за поведение.

Всички сме наясно с възможните последици от едно престъпно поведение в собствените ни страни. Като

компания ние сме изправени пред същия риск, затова предприемаме действия за справяне с всяко неспазване на принципите на този Кодекс за поведение. Мерките зависят от тежестта на нарушението и могат да варират от предупреждения и напомняния до незабавно прекратяване на трудовите отношения, гражданско дело за обезщетение и наказателно преследване.

Принципите на този Кодекс за поведение са задължителни за Борда на директорите, Изпълнителния борд и всички служители на Хилти Групата, включително временно наети и стажанти, до степен, разрешена от местното законодателство. Очакваме нашите ръководители на екипи да бъдат добър пример в това отношение.

Доставчиците и бизнес партньорите ни са длъжни да се придържат към бизнес принципи, съвместими с нашите.

РЕГИСТЪР

РЕГИСТЪР		Многообразие и приобщаване	6	Човешки права	11
Антикорупция	2	Защита на данни	7	Икономически санкции и превенция срещу прането на пари	12
Конфликт на интереси	3	Опазване на нашата страст към продукти и ресурси	8	Безопасност на продуктите и спазване на техническите норми	13
Честна конкуренция	4	Здраве и безопасност	9	Политически, идеологически и религиозен неутралитет	14
Без дискриминация и тормоз на работното място	5	Околна среда	10	Инструкции при съмнение	15

Антикорупция

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние не даваме, не предлагаме и не получаваме подкупи. Хилти следва стратегия на нулева толерантност към подкупи и корупция. Печелим доверието на нашите клиенти със съвременни водещи решения – продукти, услуги, софтуер и системи.

→ Ние стриктно се въздържае да предлагаме или даваме облаги на – или да получаваме такива от – лице или институция (независимо пряко или непряко), с намерението да повлияем процеса на вземане на решение на бизнес партньор, институция или нашето собствено.

Можем да предлагаме, даваме или получаваме разумни подаръци,

гостоприемство или други ползи, ако те съответстват на обичаи или традиции. Такива ползи са предварително одобрени и/или документирані посредством нашия механизъм за одобрение на ползи, където може да се намери и допълнителна информация. Особено ограничителни правила се прилагат при предлагането или предоставянето на ползи на държавни служители.



Конфликт на интереси



НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

По време на изпълнението на ежедневните ни служебни задължения трябва да избягваме ситуации, в които частните интереси (включително лични или семейни отношения) са в конфликт или биха могли да влязат в противоречие с нашите служебни роли или с интересите на Хилти като компания.

→ Разкриваме действителни или потенциални конфликти на интереси на нашия пряк ръководител, който има независим поглед върху портфолиото от задълженията ни и може да прояви обективност при вземането на бизнес решения.

Частните интереси в бизнес ситуация сами по себе си не водят непременно до конфликт на интереси. Можем да разрешим повечето случаи чрез ясно документиране на частните интереси и прозрачност по конфликта. Този тип документация е от полза за всички участващи: той свидетелства за личната ни почтеност и почтеността на Хилти като компания.

Честна конкуренция



НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние в Хилти вярваме във важността на функциониращите пазари и лоялната конкуренция като движеща сила за иновации, технологичен прогрес и непрекъснато подобряване на качеството. Ние се ангажираме да действаме в съответствие с практиките за честна конкуренция.

→ Никога няма да участваме в споразумения или какъвто и да е вид сътрудничество, чиято цел или ефект е предотвратяването или ограничаването на конкуренцията.

Ние ограничаваме комуникацията си с конкуренти до законно съобразена степен и възможности. В комуникацията си не трябва да споделяме информация, която би позволила да се направят изводи за настоящото или бъдещото

поведение на Хилти на пазара. Не проявяваме неправомерна дискриминация по отношение на клиентите си и не възпрепятстваме неоправдано конкурентите, нито манипулираме ценообразуването.

Когато нашите продукти са в доминантна позиция на пазара, ние следваме вътрешните си процедури, за да предотвратим злоупотреба с това положение.

Без дискриминация и тормоз на работното място

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

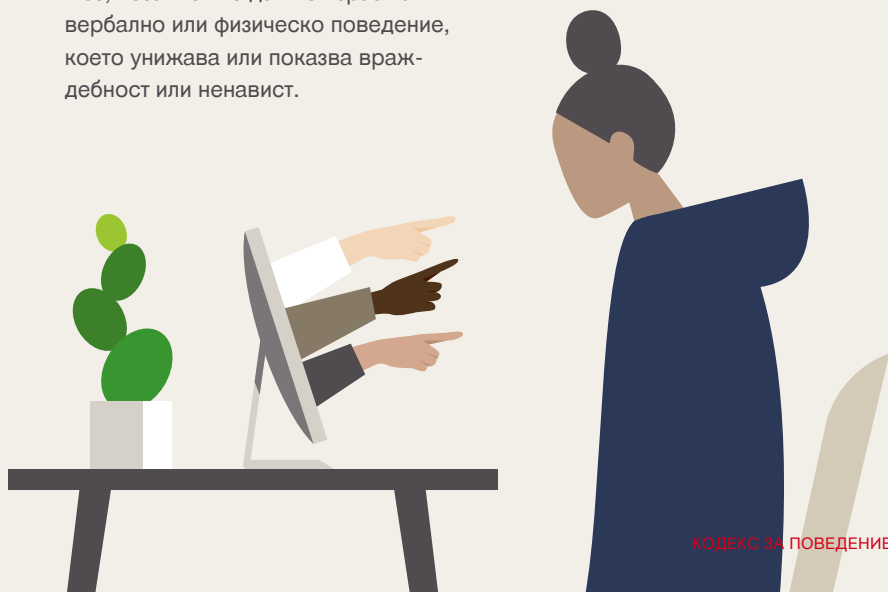
Ние от Хилти не толерираме никаква форма на дискриминация или тормоз.

➔ Не толерираме каквото и да било несправедливо или предубедено отношение към дадено лице въз основа на действителната или предполагаема връзка с определена идентичност или характеристика. Това включва генетично наследство, етническа принадлежност, цвят, възраст, полова идентичност, увреждане, сексуална ориентация, религия, националност или всяка друга характеристика.

Осъждаме всички форми на тормоз, независимо дали е израз на вербално или физическо поведение, което унижава или показва враждебност или ненавист.

Не използваме унизителни коментари, нецензурни думи, неподходящи шеги, стереотипи и обиди. Ние не споделяме снимки, карикатури или електронни съобщения, които са унизителни за колега или клиент.

Забраняваме сексуалния тормоз и преимущество на сексуална основа в нашата работна среда. Ако изпитваме или наблюдаваме някакъв вид дискриминация или тормоз, това се съобщава чрез нашата гореща линия „SpeakUp“.





Многообразиe и приобщаване

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние се ангажираме да насърчаваме открита, уважаваща и кооперативна култура. Създаваме среда на приобщаване и разнообразие, предлагаща равни възможности за нашите служители.

Ние ценим, приветстваме и използваме различни силни страни, перспективи и опит – независимо от етническа принадлежност, националност, генетично наследство, сексуална идентичност или ориентация, възраст, увреждане, политически или религиозни убеждения.

➔ Ние сме отворени и уважаваме и приемаме различни гледни точки. Търсим приноса на хора с различна идентичност, произход и перспективи в процеса ни на наемане и във всички последващи взаимодействия. Насърчаваме колегите ни да впрегнат в работа своите уникални силни страни и да бъдат автентични. За да постигнем това, активно се изслушваме и приветстваме другите

да изразят свободно мнението си, да се опитат да се разберат по-добре и да създадат чувство за принадлежност.

Ние правим най-доброто за изграждане на грижовна и приобщаваща култура, която създава ентузиазис-рени клиенти и изгражда по-добро бъдеще.

Защита на данни

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Тъй като сме лоялни към нашите клиенти и бизнес партньори, ние никога не компрометираме поверителността на предоставените ни от тяхна страна данни. Защиатаваме личните данни на нашите колеги във всички наши вътрешни процеси.

По отношение на продуктите и услугите ни, стремим се да оперираме в среда на висока дигитализация. Придържаме се към всички приложими закони за поверителност на пазарите, на които оперираме, прилагайки пълна защитата на данните, сигурността и поверителността още на етап проектиране на нашите продукти и услуги.

→ Ние събираме, съхраняваме, обработваме и използваме лични данни единствено за законни бизнес цели или ако това се изисква от закона и винаги в съответствие с приложимото законодателство или със съгласието на засегнатите страни.

Ние прилагаме високи стандарти за информационна сигурност за всички наши продукти и услуги. Това включва адекватни технически и организационни мерки за осигуряване защитата на нашите активи, данни за служителите или данни, поверени от трети страни.

По време на разработването на продукти и услуги, ние се консултираме с представители, отговарящи за защита на данните, за да заложим поверителността в самия проект.



Опазване на нашата страст към продукти и ресурси

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние защитаваме нашето техническо ноу-хау и поверителна бизнес информация, която ни предоставя конкурентно предимство и е непозната извън Хилти. Ние категорично спазваме правата на чуждата интелектуална собственост. Отнасяме се с внимание и грижа към служебните активи и в съответствие с вътрешните политики.

→ Дори и да сме много горди с нашето ноу-хау, нов продукт или иновация, ние не ги споделяме, докато не бъдат адекватно защитени законно или официализирани. В случай, че ни се наложи да споделим поверителна информация, извършваме вътрешни консултации с отделите за интелектуална собственост или правната

служба относно възможните защитни механизми, преди да я споделим.

Проявяваме внимание при работа със служебните активи на Хилти и се стараем да не ги повредим, злоупотребим или разхищаваме. Фирмените ресурси и данни са предназначени само за фирмени цели.





Здраве и безопасност

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние се ангажираме да осигурим безопасна и здравословна работна среда за нашите колеги, партньори и посетители. Предоставяме на нашите клиенти решения за подобряване на здравето и безопасността на работното място и безопасността на сградите.

➔ Всички ние носим отговорност за здравето и безопасността на труда в нашите обекти, както и за нашите дейности на строителните обекти на клиентите ни. Това означава, че носим адекватни лични предпазни средства по време на демонстрация на продукти и спазваме правилата за безопасност на нашите клиенти, когато сме на строителен обект.

С нашите иновативни продукти и обучения на потребителите ние активно допринасяме за защитата на здравето и предотвратяването на злополуки на нашите клиенти. В същото време предлагаме на нашите клиенти продукти и решения за повишаване на безопасността на сградите за техните клиенти.



Околна среда

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Стремим се да намалим екологичния отпечатък на нашите операции и продукти посредством екологичните ни цели и оперативни подобрения, като същевременно насърчаваме екологичното съзнание и прилагането на предпазни мерки.

➔ По време на разработването на продукта ние идентифицираме възможности за минимизиране на потенциалното въздействие върху околната среда на Хилти продукти, операции и услуги. Освен това се опитваме да предотвратим и да предвидим дали нашите продукти могат да имат отрицателно въздействие върху околната среда.

За целта ние непрекъснато се стремим да намалим потреблението на енергия и суровини, отпадъците, използването на вода, емисиите и шума – по начина, по който можем да допринесем най-добре за това. Споделяме най-добрите практики в областта на околната среда по отношение на нашите операции и интегрираме принципите на циркулярност в дизайна и доставката на продукти.

Човешки права

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние се стремим да избягваме неблагоприятни последици за правата на човека по време на нашите бизнес операции и в общностите, в които участваме. Наблюдаваме внимателно, за да можем да гарантираме, че в нашия бизнес и веригата за доставки по никакъв начин не е застъпено съвременното робство, спазваме основните международни трудови стандарти и извършваме дейността си почтено.

Също така държим изключително много на това нашите бизнес партньори да зачитат правата на човека.

➔ Ние работим срещу дискриминацията, принудителния, трафикирания и детския труд и работим за създаване и поддържане на безопасни и здравословни условия на труд през цялата ни дейност и верига на доставки. Уважаваме правото на свобода на сдружаване и колективно договаряне.

Тъй като зачитаме правата на човека в цялата компания, очакваме нашите доставчици и бизнес партньори да се придържат към бизнес принципите, съвместими с нашите собствени. В това отношение оставяме независими партньори да оценяват нас и нашите доставчици.

Икономически санкции и превенцията срещу прането на пари

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние спазваме приложимите митнически разпоредби, законите за контрол на износа и търговските санкции. Подкрепяме борбата срещу прането на пари и финансирането на тероризма в рамките на дейността, която извършваме.

→ Ние надлежно съобщаваме за неправомерно поведение и забранени дейности и изтъкваме потенциалните последици от неспазването на търговските санкции пред нашите колеги. За да запазим последователността си в това отношение, ние правим оценка на нашите бизнес партньори, клиенти, продукти, услуги, верига на доставки, транзакции и географски местоположения в зависимост от естеството на дейността.

За да ограничим рисковете от пране на пари, избягваме транзакциите на пари в брой, когато е възможно. Също така събираме цялата значима информация от клиент и бизнес партньор още в началния етап на сътрудничеството. Имаме постоянна възможност за обсъждане с нашите партньори от банковия сектор на въпроси, които произтичат от тяхната оценка на риска.





Безопасност на продуктите и спазване на техническите норми

НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

Ние гарантираме нормативното съответствие на нашите продукти. Спазваме законите и техническите норми за нашите продукти или услуги във всяка държава, където развиваме дейност.

➔ Като експерти, ние укрепваме доверието в нашите продукти чрез професионални демонстрации на продукти и посредством обучения.

Ние проектираме и тестваме продукти в съответствие със световните стандарти за безопасност на продуктите и други задължителни регулаторни изисквания – според тяхното предназначение.

Политически, идеологически и религиозен неутралитет



НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ

В светлината на културното наследство на нашата компания ние поддържаме неутрално работно място по отношение на политически, идеологически и религиозни теми.

➔ На работното място се фокусираме върху бизнеса.

Като компания ние не подкрепяме политически, идеологически или религиозни групи от какъвто и да е вид по света. Докато дискусиите относно работата и условията на труд

винаги са разрешени, като служители на Хилти ние не популяризираме нашето политическо или идеологическо мнение, нито религиозните ни убеждения на работното място или в социалните медии. Не показваме политически символи или рекламни материали в офиса.

Инструкции при съмнение

В този Кодекс за поведение ние се ангажираме с принципи, които всички трябва да спазваме. Може да се случи да попаднем в ситуация, в която може да не сме наясно как да действаме в съответствие с тези принципи. Ето ключовите въпроси, които можем да използваме в случаи, когато изпитваме известна несигурност:

1. Бих ли се чувствал комфортно, ако информацията за моите действия се разследва от правоприлагащите органи, от конкуренцията или други трети страни?
2. Бих ли се чувствал комфортно, ако вида действията си онлайн или по телевизията или ако прочета за тях във вестника?
3. Бих ли се чувствал комфортно, ако трябва да обяснявам действията си на моя пряк ръководител?
4. Дали моят пряк ръководител или колега ще спазва правилата за поведение, ако постъпва така, както аз?
5. Бих ли се чувствал комфортно, ако разкажа на някой от семейството ми за моите действия?

→ Ако отговорът на който и да е от тези въпроси е „не“, може да не участвате във въпросната дейност!



Поведение при осъзнаване или подозрение за нарушения

Служителите се насърчават незабавно да докладват за нарушения на този Кодекс на поведение или на някои приложими закони и разпоредби, ако са убедени в него. Това означава, че служителят трябва да има обективни основания да вярва, че разкритата информация и всички свързани с нея твърдения са по същество верни.

Служителите, които добросъвестно докладват за известни или предполагаеми нарушения, ще бъдат защитени от възмездие. Всякакъв вид репресии срещу служители, които докладват за нарушения в съответствие с тези принципи, е явно и тежко нарушение на този Кодекс за поведение и ще бъде надлежно санкционирано.

Разкрития, чиято цел е да обвини с неверни обвинения колеги или ръководители на екипи, няма да бъдат толерирани. Подобно поведение също представлява явно и тежко нарушение на този Кодекс за поведение и ще бъде съответно санкционирано.

За да докладват за известни или предполагаеми нарушения и да получат подкрепа и отговори на въпроси, свързани със спазването на правилата, служителите могат да се свържат със следните лица за контакт:

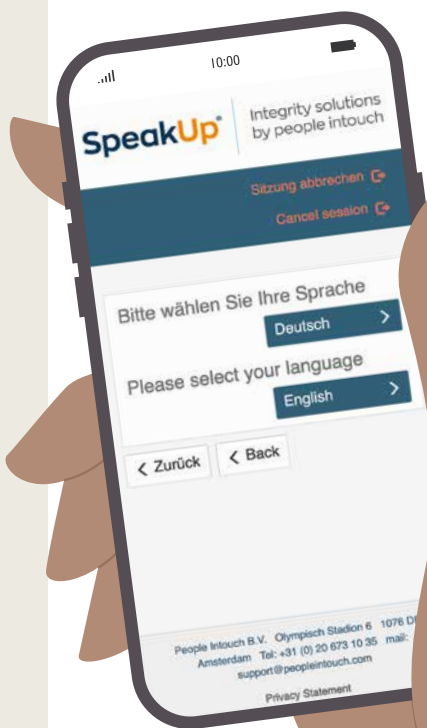
1. **Пряк ръководител**
2. **HR бизнес партньори**
3. **Отговорника за спазването на правилата на местно ниво**
4. **Главния отговорник за спазване на правилата, cco@hilti.com**
5. **Гореща линия за докладване на нередности **SpeakUp****

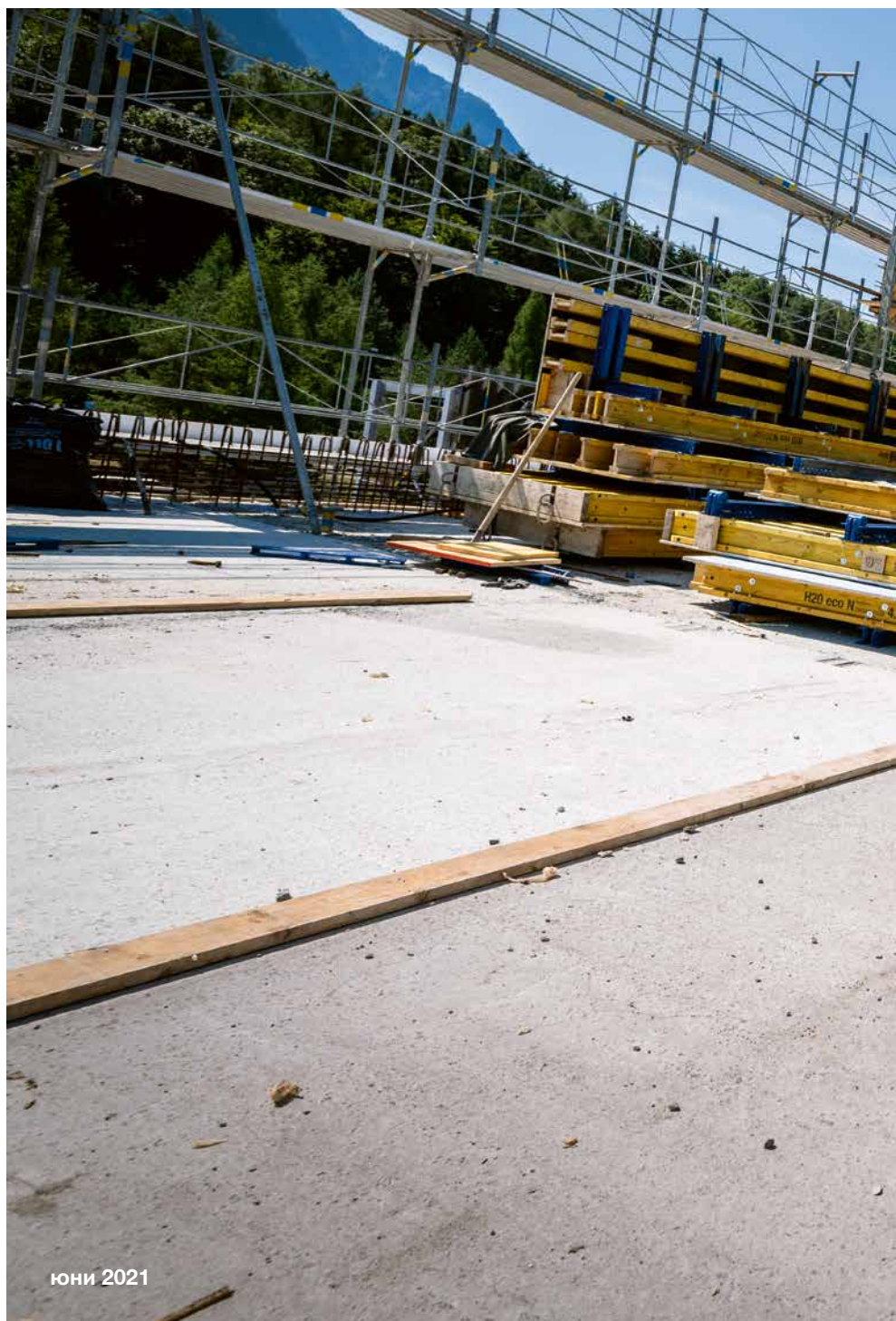
В случай на особено тежки нарушения (напр. сексуален тормоз, престъпни действия или нарушения на антиоткупничеството законодателство), служителите на Хилти подават сигнал на външна гореща линия „SpeakUp“. Връзка с нея може да се направи чрез бързата връзка „Compliance“ в REDi или чрез сканиране на този QR код:



или като обявления на локални информационни табла в заводи, складове, ремонтни центрове и т.н.

Служителят, отговарящ на външната гореща линия и Главният отговорник за спазването на правилата ще третира самоличността на служителите, които разкриват информация за сигурно или предполагаемо нарушение като строго поверителна, доколкото това е законно възможно. Изключения може да са необходими по правни причини след резултатите от вътрешни разследвания или по отношение на личните права на други служители.





юни 2021