



Уважаеми клиенти,

През 2018 г. „Хилти България“ ЕООД („Хилти“) стартира предлагането на нов пакет ексклузивни услуги („VIP Пътешествие“), създадени, за да удовлетворяват нуждите на клиентите, които използват продукти Hilti в техния бизнес.

VIP Пътешествието включва следните услуги:

▪ **Приоритетен анализ на управлението на инструменталния парк**

Разходите за закупуване на електрически инструменти обикновено са много малки в сравнение с неефективността, присъстваща в процесите на обработка и управление, които могат да достигнат до 25% от общата стойност на даден проект.

Като наш VIP клиент Вие може да разчитате на посещението на нашите експерти с най-висок приоритет, които ще Ви дадат съвети за управлението на Вашия инструментален парк, за да идентифицирате, оцените и решите липсата на производителност.

▪ **Приоритетен анализ ON!Track**

Иновациите и цифровизацията са все по-важни за увеличаване на производителността на бизнеса. Нашите специализирани консултанти са готови да Ви предложат с най-висок приоритет най-ефективното решение за управление на всички активи, (независимо от типа или производителя), действащи по различни аспекти:

- Прозрачност и отговорност на фирмените активи
- Складова наличност
- Сертификати за служители и услуги по поддръжка
- Доклади
- Инженерна подкрепа в рамките на 24 часа

▪ **Инженерна подкрепа в рамките на 24 часа**

Вашият запитвания, изпратени до нашия технически отдел, ще бъдат третирани с най-висок приоритет и ще получите изключително квалифициран отговор в рамките на 24 часа. Нашите специалисти ще бъдат на Ваше разположение, за да



осигурят техническа помощ и да предложат най-добрите решения на вашите нужди.

- **Софтуер: Инсталиране, обучение, подкрепа в рамките на 48 часа**

Нашите консултанти ще помогнат с инсталацията на Хилти софтуерите в рамките на 48 часа и ще ви обучат как да оптимизирате работата си чрез тях.

- **Предоставяне на резултат от OST до 24 часа**

Ще получите доклад с резултати от проведеното изпитване на обекта на крепежни елементи светкавично в рамките на 24 часа.

- **Приоритетна грижа при повтарящ се, в рамките на 1 месец, ремонт**

В случай на повтарящ се ремонт на един и същ инструмент в рамките на 30 дни, наш специалист ще се свърже със съответния заинтересован участник за да идентифицира проблема и да даде евентуален технически съвет.

- **Реакция на сервизно запитване в рамките на 48 часа**

Винаги се стремим към най-високо качество с нашите услуги, но за съжаление непредвидени обстоятелства могат да бъдат част от работата. За Вашия клиентски статус гарантираме персонализирано управление на проблемите, и реакция в рамките на 48 часа.

- **Демонстрация на цялостно решение**

Тази ексклузивна презентация на цялостно приложение, ще ви покаже как да спестите време и пари от цялостен процес. Това за Вас ще бъде извършено със максимална бързина и удобство, съобразено с текущото ви натоварване и нужда.

- **Партньорска среща**

В допълнение към нашите редовни срещи лице в лице, ние сме на ваше разположение всеки път, когато искате да изслушаем вашите нужди и да обсъдим заедно нашите бизнес отношения, като предоставяме актуализирани данни за партньорството.

Освен това ще прегледаме какво сме направили досега и в крайна сметка ще дадем препоръки за продукти и услуги, които ще добавят стойност към бизнеса Ви и биха могли да ви спестят пари.

- **Директен достъп до нашия мениджмънт**



Ние предлагаме компетентността на нашия ръководен екип в случаите които надхвърлят ежедневния бизнес ,за да се опитаме да намерим решение на всяка ситуация.

▪ **Приоритетно обработване на поръчките**

Всяка Ваша поръчка ще бъде обработена с изключителен приоритет, без значение от канала на продажба. Това ще осигури гарантирано качество и навременна доставка.

Услугите, включени във VIP Пътешествието, се предоставят на специална категория клиенти, наречени „VIP“, напълно безплатно. Определянето на VIP статус се извършва от Хилти по негова преценка.

Ако Ви бъде предоставен VIP статус, този статус ще ви даде право на безплатно ползване на услугите, изброени по горе.

Моля, имайте предвид, че Хилти може по всяко време, едностранно по свое усмотрение и без предизвестие:

- Да променя услугите, включени във VIP Пътешествието;
- Да променя условията, при които VIP услугите се предлагат;
- Да отнеме Вашия VIP статус.

Всяка такава промяна или отнемане на Вашия VIP статус ще Ви бъде съобщена на имейл адреса, който сте предоставили на Хилти за връзка с Вас. Ваша отговорност е да поддържате профила си на Hilti Online на уебсайта на Хилти и/или имейл адреса, който сте предоставили на Хилти за връзка с Вас.

Нито предоставянето, нито отнемането на VIP статус, нито предоставянето на услуги, включени във VIP пакета, нито промяната на услугите, включени във VIP пакета, или условията, при които те се предоставят, ще променят, изменят или засегнат по друг начин каквито и да било други договорености, които може да имате с Хилти. Предоставянето или отмяна на VIP статус, предоставянето на услуги, включени във VIP пакета, промяната на услугите или условията на услугите, включени във VIP Пътешествието няма да доведе до каквото и да е задължение за плащане или за връщане на пари от Ваша страна или от страна на Хилти.

Хилти не носи отговорност, ако във всеки един момент някоя или всички услуги, включени във VIP Пътешествието, са недостъпни или ако Хилти не е в състояние да предостави такава услуга в съответствие с описаните по-горе условия.



Приложението на Ваши общи условия за покупка на стоки и/или услуги е изрично изключено по отношение на услугите, включени във VIP пакета, като във всички случаи горепосочените условия на услугите, включени във VIP пакета, ще имат предимство пред такива Ваши общи условия.

При получаване на VIP статус Вашият VIP акаунт ще бъде активиран след като потвърдите горепосочените условия на VIP Пътешествието и VIP статуса.